



# 会社概要

## PROFILE

- 【商号】 Wintec Japan株式会社 (ウインテック・ジャパン株式会社)
- 【所在地】 〒658-0032 神戸市東灘区向洋町中6丁目9番地 神戸ファッションマート6階  
電話番号：078-855-7230 FAX：078-855-7240  
URL <http://www.wintec-japan.co.jp/>
- 【設立】 2004年(平成16年) 6月 1日
- 【資本金】 1,000万円
- 【取引銀行】 三菱東京UFJ銀行、紀陽銀行
- 【従業員数】 70名 (2022年12月現在)
- 【代表取締役】 市坪 勇
- 【事業内容】
- 医療情報システム運用管理
  - 医療情報システム導入支援
  - 医療情報システム導入コンサルティング
  - その他コンピューターに付随する業務

### 【システム運用管理・導入支援実績】

- 200床以上の医療機関 8病院
- 400床以上の医療機関 5病院
- 大学病院 2病院

赤穂市民病院／泉大津市立病院／近畿大学病院／堺市立総合医療センター／  
那智勝浦町立温泉病院／兵庫医科大学病院／兵庫県立丹波医療センター／  
兵庫県立加古川医療センター／兵庫県立がんセンター／兵庫県立こども病院／  
兵庫県立リハビリテーション中央病院／兵庫県立リハビリテーション西播磨病院／  
京都第一赤十字病院／市立柏原病院／市立岸和田市民病院 他

### 【沿革】

- 2004年 6月 医療情報システム運用管理業務のアウトソーシングサービスを主とし、  
大阪府和泉市に資本金1,000万円をもって設立
- 2006年 4月 大阪府中央区に本社事務所を移転
- 2013年 9月 ISMS (ISO/IEC 27001:2013) 認証取得
- 2020年 11月 レジリエンス認証取得
- 2022年 10月 神戸市東灘区に本社事務所を移転

## ◎ 医療情報システム運用管理業務の概要



### 1. 問い合わせ対応(テクニカルヘルプサービス)

システム利用者からの問い合わせに対し、操作・運用指導をはじめ、不具合調査や要望対応等を行います。パソコンの基本設定やアプリケーションソフトのインストールといった初心者レベルのサポートから、システムの操作説明からトラブルシューティングや障害切り分けといった高度なサポートまで範囲は広く、その内容も様々です。

### 2. 障害対応

サーバー・メインフレーム及び、配下のクライアント全てに対して、障害復旧、及び障害排除の一次切り分け、及び院内の各セクション、メーカーへの連絡など、共同での復旧作業を行います。

### 3. 教育支援

新任の医師・看護師・職員に、医療情報システムの操作説明や、パソコン操作、OAソフト(word、excel等)のアドバイスも行います。

### 4. 機器管理・保守

各種クライアント、周辺機器(認証機器、プリンタ等)の管理を行います。  
具体的には各機器障害の復旧(インストール、詳細設定等)、クライアントのアドレス管理等を行います。

### 5. セキュリティ管理

コンピュータウイルス対策、感染時の対応、個人情報保護の観点で各種データを取り扱い、提案を行います。

### 6. マスタ管理業務

依頼に基づく各種マスタの追加、修正やオーダー画面等の作成及び修正を行います。  
また、マスタ更新に伴う更新履歴管理、動作検証及び部門連携テストについても行います。

### 7. 資源・ドキュメント管理

各種マスタ、プログラム、モジュール等のクライアント配布及び版数管理を行います。  
また、各種サーバー、データベースの容量管理、診療データの二次利用に関するアドバイスを行います。

### 8. オペレーション業務

各オンライン、サービス監視、日次、月次処理、データバックアップ、レポート等を行います。  
また、必要に応じてレセプトや各種帳票出力も行います。

※ 「日本医療情報学会認定 医療情報技師」資格保有者 37名(2022年12月現在)